

4	روح المبادرة	4	إدارة الأهداف
4	روح التنظيم	4	التأطير و إدارة الفريق
4	إدارة الإجهاد و الحالات المعقدة	4	نهج الجودة
		4	بناء العلاقات (الداخلية و الخارجية)

مستوى المهارات:

- م. الأول: أساسي
- م. الثاني: ملائم
- م. الثالث: إتقان
- م. الرابع: تميز